

| Veri Türü   | Şikayet Sayısı        |   |  |  |                              |                                   |  |  |
|---|-----------------------|---|--|--|------------------------------|-----------------------------------|--|--|
|   | Toplam başvuru sayısı | 2 iş günü içerisinde sonuçlanan başvuru sayısı (S1) | 3-15 iş günü arasında sonuçlanan başvuru sayısı (S2) | 15 iş gününden fazla sürede sonuçlanan başvuru sayısı (S3) | Mükerrer başvuru sayısı (S4) | Sonuçlanmayan başvuru sayısı (S5) | Başvuruların sonuçlanma süresi(gün) (S6) | Şikayetlerin kategorilere göre oransal dağılım |
| Toplam Şikayet Sayısı ve Sonuçlanma Ortalaması      | 0                     | 0   | 0  | 0  | 0                            | 0                                 | 0  | 0,00   |
| Oransal Şikayet Sayısı                              | 0                     | 0   | 0  | 0  | 0                            | 0                                 | 0  | 0,00   |
| Her 1000 kişi başına düşen şikayet sayısı           | 0                     | 0   | 0  | 0  | 0                            | 0                                 | 0  | 0,00   |
| Toplam Bilgi Edinme Sayısı ve Sonuçlanma Ortalaması | 2                     | 2   | 0  | 0  | 0                            | 0                                 | 0  | 0,00   |
| Toplam Talep Sayısı ve Sonuçlanma Ortalaması        | 0                     | 0   | 0  | 0  | 0                            | 0                                 | 0  | 0,00   |
| Toplam Başvuru Sayısı ve Sonuçlanma Ortalaması      | 2                     | 2   | 0  | 0  | 0                            | 0                                 | 0  | 0,00   |
| Tüketici sayısı (T1)                                | 1.182                 |   |  |  |                              |                                   |  |  |