



SERTİFİKA—CERTIFICATE OF REGISTRATION

Bu sertifika aşağıdaki kuruluşa

This certificate has been awarded to the company

AKSA ÇORUH ELEKTRİK PERAKENDE SATIŞ A.Ş

Operasyon Müdürlüğü ve Trabzon İl Müdürlüğü: Pelitli Mahallesi Rize Caddesi TOKİ İşyerleri C Blok no:28F Ortahisar Trabzon

Rize İl Müdürlüğü: Portakallık Mahallesi, Recep Tayyip Erdoğan Bulvarı No:76/A Merkez/Rize

Giresun İl Müdürlüğü: Çıtlakkale Mahallesi İnönü Cad. No:171/B Merkez/Giresun

Artvin İl Müdürlüğü: Çarşı Mahallesi Ömer Ertuğrul Apartmanı Blok No:12 A Merkez/Artvin

Gümüşhane İl Müdürlüğü: Karaer Mahallesi Atatürk Caddesi Belediye Hizmet Binası Altı No: 2/C Merkez / Gümüşhane



Aksa Çoruh Elektrik Perakende Satış A.Ş.

Uygulanmakta olan müşteri memnuniyeti yönetim sisteminin

To certify that the implemented customer satisfaction management system complies with

ISO 10002:2018

Standardına uygunluğunu belgelendirmek amacı ile aşağıdaki kapsamda verilmiştir.

For the activities described below

ELEKTRİK PERAKENDE SATIŞ HİZMETLERİ

ELECTRICITY RETAIL SALE SERVICES

Kalitest Belgelendirme ve Eğitim Hizmetleri Ltd. Şti. :



Ogün KÖSE
Genel Müdür /Managing Director

Bu sertifikanın geçerliliğini 3351136 seri numarasıyla www.kalitest.com.tr adresinden doğrulayabilirsiniz.

Please verify the validity of this certificate with the serial number of 3351136 from the web site of www.kalitest.com.tr from the web site of tbds.turkak.org.tr

KALİTEST BELGELENDİRME VE EĞİTİM HİZMETLERİ LİMİTED ŞİRKETİ

Yazgülü Sokak, Aydın Sitesi 1.Kısım, C-4 1/D Blok, D:33, Levazım-Beşiktaş/İSTANBUL

www.kalitest.com.tr info@kalitest.com.tr

Sertifika No Certificate No	K-CS-1023
İlk Belge Tarihi Date of Registration	29.11.2013
Belge Periyodu Period of Registration	3 yıl / years
Sertifika Tarihi Certificate Date	06.03.2024
Bitiş Tarihi Expiry Date	29.11.2025

Bu sertifikanın geçerliliği firmanın KALİTEST Sertifika Yönetmeliğine uyumuna ve yılda en az bir kez yapılacak gözetim denetimlerinin başarılı geçmesine bağlıdır.

The validity of this certificate depends on the company's conformity with KALİTEST Certificate Regulations and the result of the surveillance audits which will be carried out at least once in a year.